



## MANUALE SISTEMA di GESTIONE QUALITÀ'

SECONDO ISO 9001:2015

Rev. 4  
Del 24-07-2025

### Allegato A – Politica per la Qualità

**RUD Lifting Engineering Italia S.r.l.**, filiale italiana del Gruppo RUD, opera nel settore della commercializzazione, consulenza tecnica e assistenza per sistemi di sollevamento e ancoraggio, con l'obiettivo di fornire **soluzioni sicure, affidabili e conformi** alle normative vigenti.

La Direzione riconosce che la **qualità** non è solo il rispetto delle specifiche tecniche, ma un **valore strategico** che guida tutte le attività aziendali. Per questo ha adottato un **Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015**, e si impegna costantemente a:

#### 1. Soddisfare il cliente

- Fornendo prodotti e servizi sicuri, certificati, affidabili e tempestivi
- Mantenendo un'elevata reattività commerciale e tecnica
- Offrendo formazione e supporto specialistico per un uso corretto dei prodotti

#### 2. Migliorare i processi aziendali

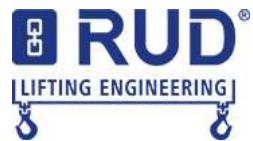
- Gestendo in modo strutturato tutti i processi attraverso indicatori di performance
- Promuovendo il miglioramento continuo, l'efficienza e la digitalizzazione
- Prevenendo le non conformità attraverso un approccio orientato al rischio

#### 3. Valorizzare le persone

- Investendo nella formazione e nella crescita professionale dei collaboratori
- Promuovendo un ambiente di lavoro collaborativo, sicuro e orientato alla responsabilità
- Diffondendo la cultura della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione

#### 4. Rafforzare la catena cliente-azienda-fornitore

- Selezionando partner tecnici qualificati e certificati
- Costruendo relazioni di lungo termine basate su fiducia, trasparenza e scambio di competenze
- Collaborando con il Gruppo RUD per mantenere standard internazionali elevati



**MANUALE SISTEMA di GESTIONE QUALITÀ**  
SECONDO ISO 9001:2015

Rev. 4  
Del 24-07-2025

## 5. Assicurare la crescita e la sostenibilità aziendale

- Pianificando strategicamente le attività in base al contesto di mercato
- Rispettando le normative nazionali ed europee, in particolare la Direttiva Macchine 2006/42/CE e le norme armonizzate per accessori di sollevamento
- Monitorando rischi e opportunità con un approccio proattivo

La presente Politica per la Qualità è:

- Riesaminata almeno una volta all'anno
- Diffusa a tutto il personale e alle parti interessate rilevanti
- Pubblicata sul sito aziendale ufficiale: [www.ruditalia.it](http://www.ruditalia.it)

**Approvata da:** Direzione Generale

**RUD LIFTING ENGINEERING ITALIA S.R.L.**

**Firma:** *[Handwritten signature]* Società a responsabilità limitata con unico socio  
Via Carlo Borgo, 15 - 36100 VICENZA (IT)  
C.F. - P.I. - R.I.: 03851120240 - Nr. REA: VI - 359372